



**BÁO CÁO
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH BỘ
TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

Hà Nội – 10/2023

NỘI DUNG BÁO CÁO

1

Hiện trạng xây dựng hệ thống thông tin giải quyết TTHC

2

Nội dung thực hiện

3

Giải pháp thực hiện

4

Kế hoạch thực hiện

Hiện trạng triển khai DVCTT tại Bộ và Yêu cầu hiện nay

➤ Hiện trạng:

- ✓ Về cung cấp DVCTT: Đã cung cấp 91 DVCTT, trong đó:
 - ✓ 44 DVCTT mức độ toàn trình;
 - ✓ Kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, về bảo hiểm xã hội
- ✓ Đã tích hợp, cung cấp 89 DVCTT trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

Đăng nhập Đăng ký

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ HỖ TRỢ

Nhập từ khoá tìm kiếm Tìm kiếm

HỒ SƠ ĐÃ CÓ KẾT QUẢ

Nhập mã tra cứu

- 000.00.26.G13-231010-0008 - Công ty cổ phần phát triển công nghệ Hà Giang - 16/10/2023
- 000.00.26.G13-231010-0006 - Công ty TNHH Đo đạc Bản đồ và xây dựng Bình Minh - 16/10/2023
- 000.00.26.G13-231010-0009 - Công ty cổ phần tư vấn đo đạc địa chính - 16/10/2023
- 000.00.26.G13-231010-0011 - Công ty Cổ phần đầu tư TNMT - 16/10/2023
- 000.00.36.G13-230831-0007 - Công ty Cổ phần HPD Tân Lộc - 16/10/2023

CÁC LĨNH VỰC CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- Đất đai
- Địa chất và khoáng sản
- Khí tượng thủy văn
- Biển và hải đảo
- Viễn thám
- Tài nguyên nước
- Môi trường
- Đo đạc và bản đồ
- Biến đổi khí hậu
- Lĩnh vực tổng hợp

Hiện trạng triển khai DVCTT tại Bộ và Yêu cầu hiện nay

➤ Lĩnh vực Môi trường:

- ✓ Đã xây dựng 15 DVCTT, trong đó:
 - ✓ 09 DVCTT mức độ toàn trình;
 - ✓ 06 DVCTT mức độ một phần;
- ✓ Còn 9 TTHC chưa xây dựng DVC, gồm:
 - ✓ Thẩm định hồ sơ đề nghị đưa vào hoặc đưa ra khỏi Danh mục loài được ưu tiên bảo vệ
 - ✓ Cấp giấy phép khai thác loài thuộc Danh mục loài được ưu tiên bảo vệ
 - ✓ Cấp giấy phép môi trường
 - ✓ Cấp đổi giấy phép môi trường
 - ✓ Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường
 - ✓ Cấp lại giấy phép môi trường
 - ✓ Đăng ký miễn trừ các chất ô nhiễm hữu cơ khó phân hủy (POP) theo quy định của Công ước Stockholm
 - ✓ Cung cấp thông tin môi trường
 - ✓ Cấp đổi quyết định chứng nhận Nhãn sinh thái Việt Nam

Nội dung thực hiện

➤ Yêu cầu đặt ra hiện nay:

- ✓ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;
- ✓ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;
- ✓ Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06;
- ✓ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;
- ✓ Nghị định số 68/2022/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2022 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Tài nguyên và Môi trường;
- ✓ Nghị định số 08/2022/NĐ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ môi trường; Thông tư số 02/2022/TT-BTNMT ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ môi trường;
- ✓ Nghị định số 06/2022/NĐ-CP ngày 07 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ quy định giảm nhẹ phát thải khí nhà kính và bảo vệ tầng ô-dôn;
- ✓ Nghị định số 02/2023/NĐ-CP ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tài nguyên nước;

Nội dung thực hiện

- **Các nhiệm vụ CNTT theo yêu cầu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg :**
 1. Hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử thành HTTT giải quyết TTHC
 2. Xây dựng Kho dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức
 3. Số hóa, lưu trữ điện tử
 4. Kết nối, chia sẻ dữ liệu với các CSDL quốc gia và CSDL chuyên ngành
 5. Thực hiện giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC
 6. Thực hiện tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính
- **Bổ sung, hiệu chỉnh các chức năng theo Quyết định số 1552/BTTTT-TTH:**
 1. Liên kết giữa HTTT giải quyết TTHC của Bộ với Cổng DVCQG;
 2. Định danh và xác thực điện tử trên HTTT giải quyết TTHC của Bộ;
 3. Quản lý kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân
 4. Sử dụng kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân

Nội dung thực hiện

➤ Yêu cầu xây dựng, cập nhật các dịch vụ công trực tuyến:

1. Cập nhật các dịch vụ công trực tuyến:

- Thành phần hồ sơ: **Cập nhật, cấu hình**
- Biểu mẫu đơn, mẫu tờ khai: **Nâng cấp, chỉnh sửa biểu mẫu điện tử tương tác (e-Form)**
- Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: **Cập nhật theo quy trình nội bộ đã được tái cấu trúc**

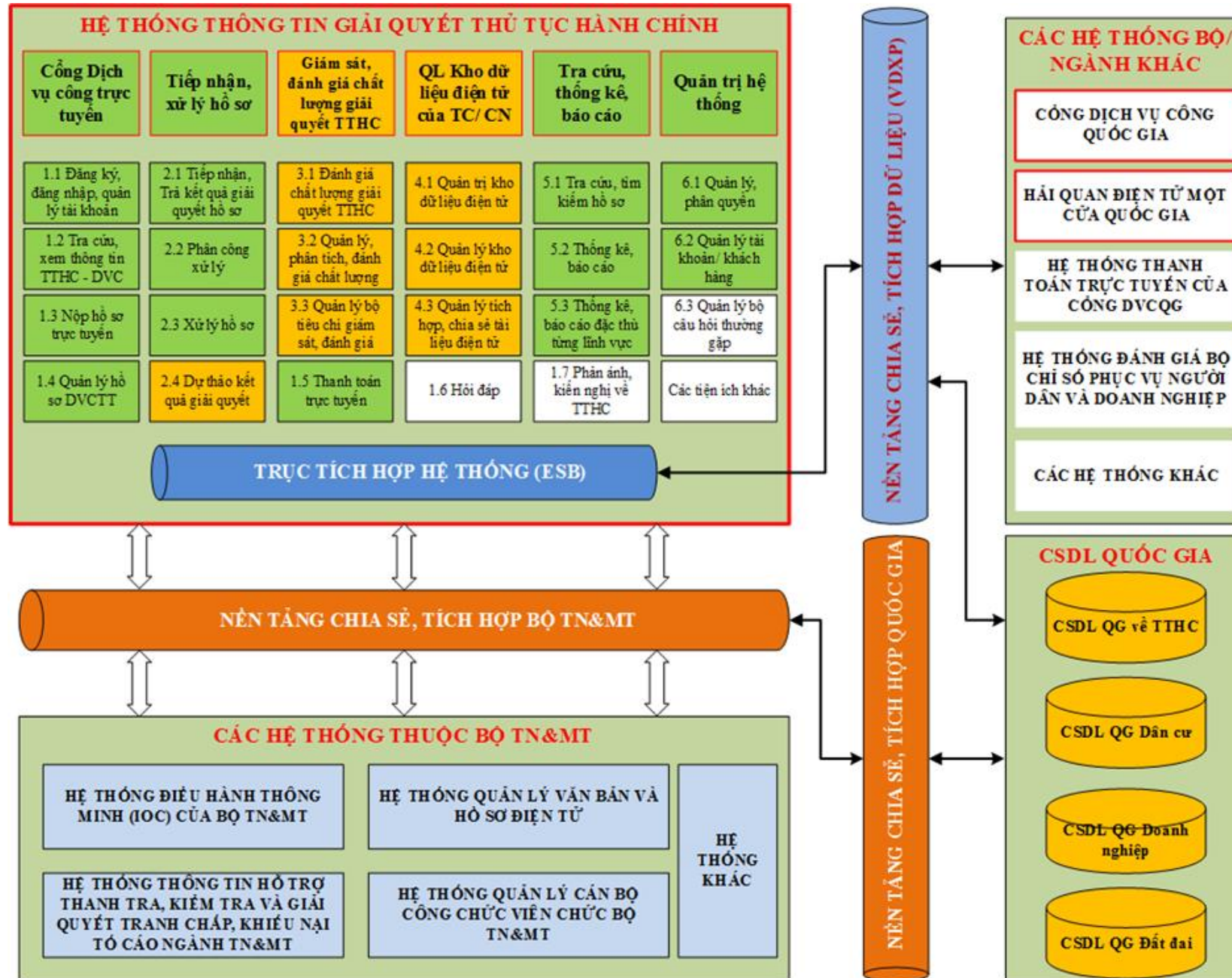
2. Xây dựng các dịch vụ công cho các TTHC mới được ban hành.

- Lĩnh vực Môi trường: 09 TTHC
- Lĩnh vực Biến đổi khí hậu: 04 TTHC
- Tài nguyên nước: 01
- Biển và hải đảo: 01

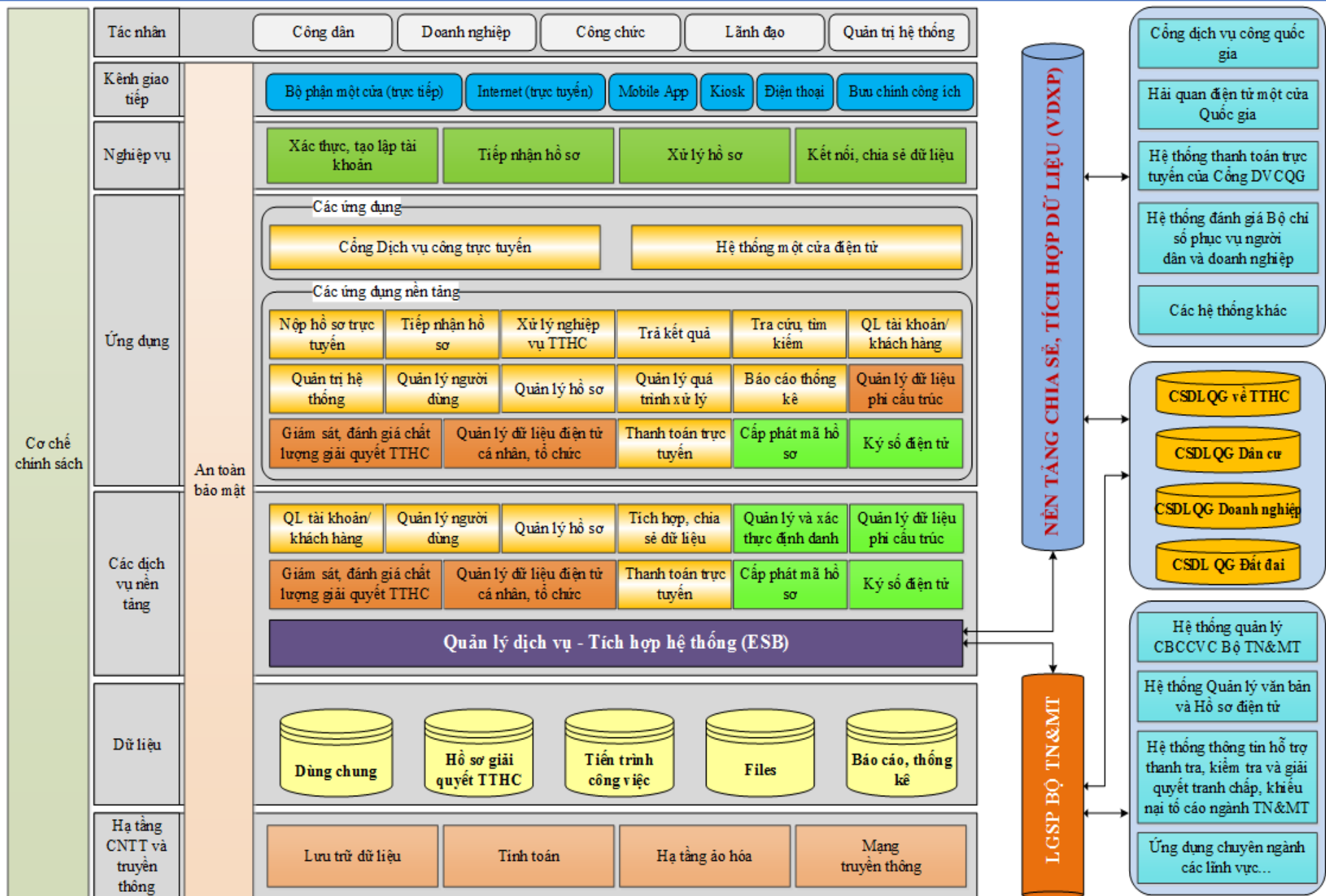
➤ Yêu cầu tích hợp, chia sẻ với các HTTT khác:

- Hệ thống thông tin Cấp phép môi trường;
- Hệ thống Điều hành của Cục Bảo tồn;
- ...

Giải pháp thực hiện - Mô hình tổng thể



Giải pháp thực hiện - Mô hình kiến trúc hệ thống



Giải pháp thực hiện - Mô hình kiến trúc ứng dụng

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

Ứng dụng giải quyết thủ tục hành chính

Các chức năng dành cho Tổ chức, cá nhân

Ứng dụng dịch vụ công các
lĩnh vực TN&MT

Tra cứu, xem thông tin
TTHC - DVC

Quản lý hồ sơ

Tra cứu hồ sơ

Hỏi đáp

Đánh giá chất lượng giải
quyết TTHC

Các chức năng dành cho Chuyên viên

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Xử lý nghiệp vụ TTHC

Trả kết quả giải quyết hồ sơ

Thống kê, báo cáo

Tra cứu, tìm kiếm hồ sơ

Nền tảng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

Nộp hồ sơ trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Xử lý nghiệp vụ TTHC

Trả kết quả giải quyết hồ sơ

Tra cứu, tìm kiếm

Quản lý tài khoản/ khách hàng

Quản lý, phân quyền người dùng

Thống kê, báo cáo

Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC

Hỗ trợ, tư vấn thực hiện TTHC

Quản lý danh mục dùng chung

Quản lý kho dữ liệu điện tử của Tổ chức, cá nhân

Quản lý giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC

Tích hợp, chia sẻ dữ liệu

Ký số điện tử

Thanh toán trực tuyến

Quản lý dữ liệu phi cấu trúc

Cấp phát mã hồ sơ

Hạ tầng CNTT, mạng, máy chủ, cơ sở dữ liệu

Kế hoạch thực hiện

1. Rà soát, thống nhất quy trình nội bộ các đơn vị:

- Xây dựng quy trình điện tử: Tháng 9/2023
- Thống nhất quy trình điện tử: Tháng 10/2023

2. Hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử thành HTTT giải quyết TTHC:

- Hoàn thiện các chức năng chính phục vụ Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, trả kết quả;
- Nâng cấp, xây dựng các dịch vụ công;
- Chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống mới;
- Thời gian hoàn thành: 03/2024.

3. Tích hợp quản lý giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC và hoàn thiện các chức năng khác:

- Hỗ trợ, tư vấn thực hiện TTHC;
- Quản lý giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC;
- Cung cấp các dịch vụ chia sẻ dữ liệu;
- Thời gian hoàn thành: 12/2024.

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!